



# مبادرات «إنسان» في أزمة جائحة #كورونا للمستفيدين



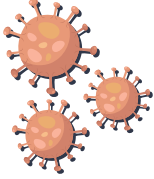
ص

العناوين

3	مبادرة معاً لصحة إنسان
7	مبادرة كمل تعليمك
10	مبادرة نحن معكم
13	مبادرة إطمئن
16	المشاركات الإعلامية
18	نماذج توعوية للمستفيدين
19	العمل عن بُعد للموظفين
20	احصائيات



#إنسان\_معكم



## حملة إنسانيات Ensanyat campaign

# إنسان تطلق 4 مبادرات لمواجهة تداعيات فايروس كورونا

تسعى إنسان للتميز في تقديم الخدمات للمستفيدين، والريادة منذ تأسيسها على يد خادم الحرمين الشريفين الملك سلمان بن عبدالعزيز - حفظه الله ورعاه -.

وبتوجيهات صاحب السمو الملكي الأمير فيصل بن بندر بن عبدالعزيز أمير منطقة الرياض، رئيس مجلس الإدارة، وبمتابعة صاحب السمو الملكي الأمير أحمد بن فهد بن سلمان نائب أمير المنطقة الشرقية، نائب رئيس مجلس الإدارة رئيس اللجنة التنفيذية، أطلقت الجمعية أربعة مبادرات نوعية خلال جائحة كورونا وذلك بهدف مساندة جهود الدولة أيدها الله للحد من الآثار المترتبة على هذه الأزمة وهي:



إطمئن



نحن معكم



كامل تعليمك



معاً لصحة إنسان



## مبادرة معاً لصحة إنسان

### أهداف المبادرة؟



**رفع** الوعي الصحي لمواجهة فايروس كورونا وتعريف المستفيدين بالمستجدات الوقائية عبر قنوات التواصل بالجمعية.



**توجيه** نصائح توعوية بكيفية الوقائية من العدوى لمستفيدي إنسان.



**تقديم** المستلزمات الوقائية عبر سلة متكاملة لجميع مستفيدي الجمعية.



## مشاريع المبادرة:

- **ثقف** أطلقت إنسان **50** رسالة توعوية خلال أزمة جائحة كورونا لأيتام والأرامل عبر قنوات التواصل معها من خلال قناة التلغرام والإيميلات والأرقام المباشرة، كما تم إرسالها عبر برامج التواصل الاجتماعي المختلفة.

#معاً لصحة إنسان

**عند الكحة أو العطاس**

- 1 استخدم المناديل
- 2 تخلص منها في سلة المهملات
- 3 أغسل يديك جيداً بالماء والصابون أو الكحول

#سهلنا لك الأجر

متجر إنسان الإلكتروني

store.insaan.org.sa

للتعرف  
مور الكود

02 000 11 33

#معاً لصحة إنسان

**ماذا تفعل في الحجر المنزلي**

- أنتج النوايا وأدبى على وجود لغزلة جيدة
- تأكد دائماً من تعقيم مثل مفاتيح الأبواب
- تجنب أي نوع من الطعام
- تصانغ أيضاً وتعذر عن استعمال الأزياء
- أعمل يومك مع الناس عن بعد عبر الهواتف والفيديوات
- تفقدت الأوقات الشخصية وعمضها باستمرار

#سهلنا لك الأجر

متجر إنسان الإلكتروني

store.insaan.org.sa

للتعرف  
مور الكود

02 000 11 33

#معاً لصحة إنسان

**أترك مسافة متر**

#سهلنا لك الأجر

متجر إنسان الإلكتروني

store.insaan.org.sa

للتعرف  
مور الكود

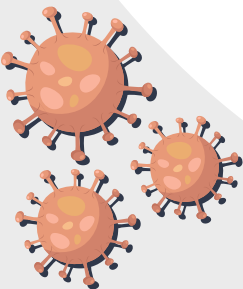
02 000 11 33





## مشاريع المبادرة:

- **السلة الوقائية** وزعت الجمعية **9,737** سلة وقائية تحتوي على **قفازات، ومعقمات، وكمامات، وصابون لغسيل اليد** بأنواع مختلفة، بقيمة إجمالية **9,737,00** ألف ريال.
- **عون** نظراً لوجود بعض الأيتام والأرامل ممن يحتاجون لتقديم يد العون والمساعدة لهم من خلال الرعاية الطبية، فقد تم إطلاق الخط الساخن على الجوال 0558059067 لاستقبال الاتصالات الأسر المحتاجة للمساعدة، وقد ورد خلال الشهر الأول من خلال إطلاق المبادرة **4156** اتصال تم التعامل مع جميع الاتصالات في حينها.





## الأثر المتوقع للمبادرة:

**ارتفاع الوعي الوقائي** لدى مستخدمي إنسان.  
والحد من انتشار فيروس كورونا عبر الالتزام بتعليمات  
الجهات الرسمية ومن أبرزها العزل المنزلي.

**دعم الجهود الصحية الحكومية** من خلال رفع  
العبء عن المستشفيات الحكومية.

**مواصلة** الرعاية الصحية لأبناء إنسان.

## الوسائل المستخدمة في المبادرة:

عدد 30 انفوجرافيك توعوي وقائي.



عدد 5 لقاءات تلفزيونية واذاعية.



9737 سلة وقائية (معقم كمام قفازات) تقدر بمليون ريال.



دعم مالي للخدمات الصحية يقدر ب 500 ألف ريال.





## مبادرة كمل تعليمك

### وصف المبادرة:

حرصاً من الجمعية على استمرار تعليم الأبناء والبنات دون انقطاع خلال الأزمة، تم توفير عدد **9,756** جهاز لوحي مع شريحة بيانات لكل الاسر ممن لديهم أبناء في المرحلة المتوسطة والثانوية والجامعية من مستفيدي الجمعية.

### برعاية:

مبادرة تخصصية غير ربحية  
برعاية وزارة الإتصالات وتقنية  
المعلومات.



العطاء الرقمي  
Attaa Digital







## أهداف المبادرة؟



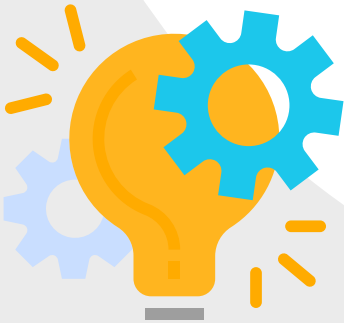
**تمكين** الأبناء والبنات من إكمال العام الدراسي عن طريق منظومة التعلم عن بعد.



**سد حاجة** الأبناء والبنات وتأمين أجهزة تساعدهم في إكمال مسيرتهم التعليمية.



**تدريب** أسر الأيتام إلكترونياً من خلال استخدام الكمبيوتر للخدمات الإلكترونية المتاحة خلال الأزمة وما بعدها.





## الأثر المتوقع للمبادرة:

عدد أكثر من (37) ألف يتيم ویتیمة أكملوا تعليمهم عن بعد في العام الدراسي الحالي 1441/1440.

تمكين (9,756) أسرة من الخدمات الإلكترونية المتاحة عن بعد خلال أزمة كورونا ومابعدھا بإذن الله.

## الوسائل المستخدمة في المبادرة:

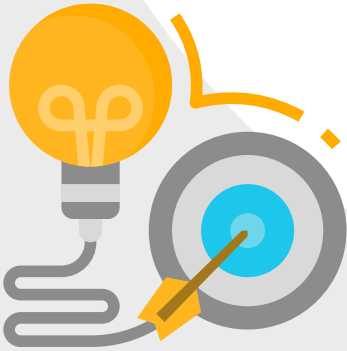
انفوجرافيك لدعم المبادرة.



شراكات مجتمعية مع المؤسسات التقنية.



عدد 9,756 جهاز لوحي وشريحة بيانات.





## مبادرة نحن معكم

### أهداف المبادرة؟



**بث الطمأنينة** لدى أسر الجمعية بوجودنا إلى جانبهم تحت أي ظرف.



**التواصل** مع العملاء والداعمين وأشعارهم بانهم محط اهتمام الجمعية.



**تمكين** أسر الأيتام إلكترونياً لرفع خدماتها عن بعد تماشياً مع الإجراءات الاحترازية.





## مشاريع المبادرة:

4,156

تواصل جسور (الخط الساخن)

**جسور** جسور وهو عبارة عن خط مباشر على الجوال 0558059067 لاستقبال اتصالات الأسر المحتاجة للمساعدة على مدى 24 ساعة لكافة الاستشارات والاستفسارات لمستفيدي الجمعية.

3,109

خدماتي عن طريق البوابة

**تواصل** وهي رسالة موجهة لداعمي الجمعية واعضاءها من منطلق مسؤولية الجمعية تجاه داعميها بأمنيات الصحة والسلامة لهم.

**خدماتي الكترونياً** تتضمن تمكين الاسر من طلب الخدمات الكترونياً عبر بوابة جمعية إنسان الالكترونية وتقديم كافة التسهيلات حيث تحتوي البوابة على 54 خدمة تقدمها الجمعية للمستفيدين متاحة للتعامل الإلكتروني.



**سهلنا لك الأجر** وهي مقدمة للمتبرعين عبر إطلاق المتجر الإلكتروني لتسهيل عملية التبرع من خلال وضع جميع مشاريع ومبادرات الجمعية في المتجر، بحيث أن لكل مشروع أو مبادرة شرح مفصل عن الأهداف وخطط التنفيذ لتلك المشاريع..





## الأثر المتوقع للمبادرة:

### ثقة المستفيدين والعملاء والداعمين

بالجمعية من خلال التواصل الإيجابي معهم عبر تفرغ 200 باحث وباحثة، بمعدل باحث لكل 100 أسرة.

### تمكين (9,700) أسرة من رفع خدماتها عن بعد

الالكترونية عبر بوابة إنسان الالكترونية.

### دعم جهود الدولة ممثلة بوزارة الصحة في

الإجراءات الاحترازية من خلال استخدام مشاريع المبادرة.

## الوسائل المستخدمة في المبادرة:

خط هاتفي ساخن لتلقي الاستفسارات.



تقديم موعد التغذية الشهرية لمصروفات الاسر عن موعدها المحدد تلبية لاحتياجات الاسر هذه الفترة.



بوابة إنسان الالكترونية.



رسائل انفوجرافيك.



واتس اب الباحثين والباحثات.





## مبادرة إطمئن

### أهداف المبادرة؟

**رفع** مؤشر السعادة لدى الموظفين.

**توفير** بيئة عمل صحية ومناسبة.

**توفير** التسهيلات للموظفين بما يضمن انسيابية العمل بكفاءة وفاعلية عن بعد.

**الحد** من التجمعات التي تزيد من انتشار الفايروس.





## مشاريع المبادرة:

هي عبارة عن عدة تسهيلات لدعم الجهود الوطنية  
الاحترازية قدمتها إدارة الجمعية لموظفيها.

- الغاء العمل بالبصمة.
- تزويد كافة الفروع والإدارات والاقسام بمعقمات وكمامات وقفازات ومواد استهلاكية.
- العمل عن بعد لكافة موظفات الجمعية.
- العمل بنظام الحد الأدنى من الموظفين.
- تقليل ساعات العمل.
- إيقاف الزيارات الميدانية حرصا على سلامة الموظفين والاسر.
- إيقاف الفعاليات والأنشطة وبرامج نادي إنسان.





## الأثر المتوقع للمبادرة:

رفع ولاء الموظفين تجاه منشأتهم.

الحد من انتشار فيروس كورونا بين موظفي الجمعية.

دعم الجهود الصحية الحكومية في الإجراءات الاحترازية لمواجهة كورونا.

عدد (40,000) ساعة عمل عن بعد.

## الوسائل المستخدمة في المبادرة:

عدد 2 انفوجرافيك توعوي وقائي.



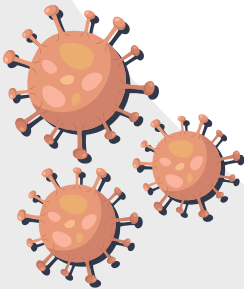
مستلزمات وقائية لبيئة العمل.



بوابة إنسان الإلكترونيّة.



البريد الإلكتروني.







## المشاركات الإعلامية

سعت «إنسان» لإشهار الاحترازات والمبادرات التي اطلقتها حماية لأبناءها ومستفيديها، من أجل توعيتهم وتوعية المجتمع بأكمله. وشاركت في العديد من المنصات الإعلامية المختلفة، عبر استضافات ومدخلات في عدد من القنوات الفضائية، والإذاعية، والنشر في الصحف الورقية والإلكترونية.

### المدخلات التلفزيونية:

الإخبارية برنامج «الرامد»



برنامج «صباح السعودية»



برنامج «أحداث 24»



### المدخلات الإذاعية:

إذاعة الرياض



إذاعة جدة





#إنسان\_معكم

المشاركات الإعلامية

## المشاركات الإعلامية

### النشر الصحفي:



(3) أخبار



(4) أخبار



(3) أخبار



(4) أخبار

### البرومات التوعوية:



إنسان.. بالميدان



إلزم بيتك



ابتعد.. يبعد



كلنا مرابطون

يمكنكم مشاهدتها على قناة الجمعية باليوتيوب



E N S A N O R G



# نماذج توعوية للمستفيدين

تم اعداد **50** تصميم توعوي مرفق لكم أمثله منها:

**#معاً لصحة إنسان**

## عند الكحة أو العطاس

- 1 استخدم المناديل
- 2 تخلص منها في سلة المهملات
- 3 اغسل يديك جيداً بالماء والصابون أو الكحول

**#سهلنا لك الأجر**  
متجر إنسان الإلكتروني  
store.ansan.org.sa

للإطلاع  
مور الكود

02 000 11 33

**#معاً لصحة إنسان**

## ماذا تفعل في الحجر المنزلي

- أجر التوافق وأدبي على وجود نمونة جيدة
- التدابير الاحترازية والتدابير الوقائية
- أجر التوافق مع الناس عن بعد عن المواقف والتحديات
- التدابير الاحترازية والتدابير الوقائية
- التدابير الاحترازية والتدابير الوقائية
- التدابير الاحترازية والتدابير الوقائية

**#سهلنا لك الأجر**  
متجر إنسان الإلكتروني  
store.ansan.org.sa

للإطلاع  
مور الكود

02 000 11 33

**#معاً لصحة إنسان**

## كيفية تحمي نفسك كورونا

ومن حولك من

- غسل اليدين بالماء والصابون بانتظام
- تغطية الفم والأنف عند السعال والعطس
- طهي الطعام جيداً
- تجنب الاتصال مع من تظهر عليهم أعراض أمراض الجهاز التنفسي

**#سهلنا لك الأجر**  
متجر إنسان الإلكتروني  
store.ansan.org.sa

للإطلاع  
مور الكود

02 000 11 33

**#معاً لصحة إنسان**

## أترك مسافة متر

1 متر

**#سهلنا لك الأجر**  
متجر إنسان الإلكتروني  
store.ansan.org.sa

للإطلاع  
مور الكود

02 000 11 33





#إنسان\_معكم

المشاركات الإعلامية

## العمل عن بُعد للموظفين

#معاً لصحة إنسان

كيف طبقت «إنسان»  
نظام العمل عن بُعد..  
التطبيقات والبرامج الذكية  
التي عمل عليها الموظفين



العمل على برامج  
Office 365



توفير جهاز محمول  
لاب توب للعمل  
على النوبة الإلكترونية



برنامج سكايب بزنس  
وبرنامج زوم لعقد الاجتماعات  
الدورية لكل إدارة مع موظفيها



خط مباشر  
مع المستخدمين



استخدام قناة التجرام  
لكل إدارة للتواصل  
مع مستخدميها



تفعيل التواصل بالواتس أب  
وبرنامج الايمو للرسائل الفورية



#سهلنا لك الأجر

متجر إنسان الإلكتروني



store.ensan.org.sa



لتتبع  
مصدر الكود

الرقم الموحد 33 11 000 92





## احصائيات:

100

لاب توب

9,737

سلة وقائية

9,756

شريحة بيانات

9,756

كمبيوتر لوحي

41

زيارة أولية  
عن بعد

3,109

خدماتي عن  
طريق البوابة

4,156

تواصل جسور  
(الخط الساخن)

158

محتوى إعلامي  
تليجرام الأسر

40,000

ساعة عمل  
عن بعد

50

رسائل  
انفوجرافيك  
للأسر والمجتمع

مصرفات وقائي مباشر للأسر

793,700

مصرفات الأسر شهر أبريل

11,153,400





## احصائيات:

ملخص شهر مارس 2020م:

67,1 K

زيارة الملف  
الشخصي

2,21 M

مرات ظهور  
التغريدة

77

تغريدة

1,436

الاشارات



836

متابعون جدد





الجمعية الخيرية لرعاية الأيتام

الرقم الموحد 33 11 000 92



متجر إنسان الإلكتروني للتبرع  
صور الكود



#سهلنا\_لك\_الأجر